

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Instrumento institucional de protección de datos personales de DILEXSA S.A.

RAZÓN SOCIAL	DILEXSA S.A.
RUC	0992155736001
VERSIÓN	v2.1
FECHA DE APROBACIÓN	3 de mayo de 2026
CANAL DE DATOS PERSONALES	proteccion-datos@dilexsa-tech.com

PARTE I · INSTRUMENTO PÚBLICO — POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”) establece los principios, las condiciones y las garantías conforme a los cuales DILEXSA S.A. trata los datos personales de las personas naturales con las que se relaciona, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, su Reglamento General y las resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

La Política aplica a todo tratamiento de datos personales efectuado por DILEXSA S.A. en calidad de responsable del tratamiento, así como a las actuaciones en las que DILEXSA actúa como encargado del tratamiento por cuenta de sus clientes. Es un instrumento general y único, aplicable a todos los titulares cuyos datos personales sean tratados por DILEXSA, incluyendo personal, postulantes, proveedores, clientes y visitantes.

Artículo 2. Identificación del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón social	DILEXSA S.A.
RUC	0992155736001
Domicilio legal	Mapasingue Oeste, Av. Primera #113, Guayaquil — Guayas, Ecuador
Canal de contacto en materia de datos personales	proteccion-datos@dilexsa-tech.com

DILEXSA S.A. no se encuentra obligada a designar un Delegado de Protección de Datos Personales, por no concurrir ninguno de los supuestos normativos que generan dicha obligación. En consecuencia, el contenido relativo a los datos de contacto de un delegado de protección de datos personales no resulta aplicable, conforme a la previsión expresa de la Ley.

Artículo 3. Marco normativo

El tratamiento de datos personales por parte de DILEXSA se rige por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General, las resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales y la demás normativa aplicable.

Artículo 4. Principios que rigen el tratamiento

DILEXSA trata los datos personales con sujeción a los principios establecidos en el artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, a saber: juridicidad; lealtad; transparencia; finalidad; pertinencia y minimización; proporcionalidad del tratamiento; confidencialidad; calidad y exactitud; conservación; seguridad de datos personales; responsabilidad proactiva y demostrada; aplicación favorable al titular; e independencia del control.

En particular, DILEXSA trata únicamente los datos estrictamente necesarios para las finalidades declaradas (minimización), no utiliza los datos para finalidades incompatibles con aquellas para las que fueron recogidos (finalidad), conserva los datos solo durante el tiempo necesario (conservación) y mantiene la capacidad de demostrar el cumplimiento de la normativa ante la Autoridad y ante el titular (responsabilidad proactiva y demostrada).

Artículo 5. Definiciones

Para la correcta comprensión de esta Política, se entenderá por:

Dato personal	Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
---------------	---

Titular	La persona natural a quien pertenecen los datos personales.
Tratamiento	Cualquier operación efectuada sobre datos personales: recolección, registro, conservación, uso, comunicación, supresión, entre otras.
Responsable del tratamiento	Quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales; en esta Política, DILEXSA S.A.
Encargado del tratamiento	Quien trata datos personales por cuenta y bajo instrucciones de un responsable.
Categoría especial de datos	Datos que reciben protección reforzada, como los datos sensibles, biométricos, de salud, de niñas, niños y adolescentes, y de personas con discapacidad.
Transferencia o comunicación	Revelación o entrega de datos personales a una persona distinta del titular, el responsable o el encargado.
Autoridad	La Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador.

Artículo 6. Actividades de tratamiento, finalidades y bases de licitud

DILEXSA trata datos personales en las actividades que se indican a continuación, con las finalidades y bases de licitud que para cada una se señalan, conforme al artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

ACTIVIDAD	FINALIDAD	BASE DE LICITUD
Gestión del personal	Cumplimiento de obligaciones laborales, de seguridad social y tributarias; gestión de nómina; control de acceso; gestión de la relación laboral	Cumplimiento de obligación legal (Art. 7 num. 2). Para datos biométricos: consentimiento expreso (Art. 7 num. 1 y Art. 26)
Gestión de proveedores	Gestión de la relación contractual y cumplimiento de obligaciones tributarias	Obligaciones contractuales (Art. 7 num. 5) y obligación legal (Art. 7 num. 2)
Gestión de clientes	Gestión de la relación contractual, comunicación operativa y comercial, facturación y postventa	Obligaciones contractuales (Art. 7 num. 5) y obligación legal (Art. 7 num. 2)
Videovigilancia	Seguridad de personas y bienes en las instalaciones de DILEXSA	Interés legítimo (Art. 7 num. 8 y Art. 9)
Comunicaciones operativas	Comunicación interna y externa, almacenamiento documental y colaboración	Obligaciones contractuales y legales (Art. 7 num. 5 y 2)
Servicios a clientes	Prestación de servicios técnicos sobre los sistemas de los clientes finales	DILEXSA actúa como encargado; la base corresponde al cliente responsable

Artículo 7. Categorías de datos personales y de titulares

DILEXSA trata datos de identificación y contacto, datos académicos y laborales, datos económicos, imágenes captadas por videovigilancia y el contenido de comunicaciones, según la actividad. Los titulares son el personal y los postulantes, las personas naturales que actúan por proveedores y clientes, y las personas que ingresan a las instalaciones de DILEXSA.

DILEXSA trata un dato de categoría especial: la huella dactilar del personal, utilizada para el control de acceso, con la protección reforzada que la Ley exige (Artículo 13 de esta Política).

Artículo 8. Destinatarios, comunicaciones y transferencias internacionales

DILEXSA puede comunicar datos personales a entidades públicas cuando exista obligación legal, a proveedores que prestan servicios por cuenta de DILEXSA bajo contrato de encargo, y a la autoridad competente cuando lo requiera de forma motivada y conforme a la ley.

Determinadas herramientas tecnológicas utilizadas por DILEXSA almacenan información en servidores ubicados fuera del Ecuador, lo que implica transferencias internacionales de datos personales. DILEXSA aplica las garantías que la normativa de protección de datos exige para estas transferencias, conforme al régimen legal vigente sobre transferencias internacionales.

Artículo 9. Plazos de conservación

DILEXSA conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos. La normativa de protección de datos no establece un plazo único de conservación; este se determina según la finalidad de cada tratamiento y según las obligaciones legales aplicables, incluidas las de naturaleza tributaria y laboral. Cumplido el plazo aplicable, los datos se eliminan de forma segura.

Artículo 10. Derechos de los titulares

El titular tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificarlos y actualizarlos, a solicitar su eliminación, a oponerse al tratamiento en los supuestos legales, a la portabilidad de sus datos, a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o lo afecten significativamente, y a revocar el consentimiento cuando este sea la base del tratamiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a la revocación.

DILEXSA atenderá las solicitudes de ejercicio de derechos dentro del plazo de quince (15) días que establece la Ley, contado desde la recepción de la solicitud. DILEXSA podrá requerir la verificación de la identidad del solicitante de forma proporcional, con el fin de proteger los datos del propio titular.

Artículo 11. Canal de ejercicio de derechos y de reclamos

El titular ejerce sus derechos dirigiéndose al canal de contacto indicado en el Artículo 2 de esta Política. Si el titular considera que su solicitud no ha sido debidamente atendida, puede presentar un reclamo ante DILEXSA por el mismo canal, y, en todo caso, presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Artículo 12. Medidas de seguridad

DILEXSA aplica medidas técnicas, administrativas, físicas, organizativas y jurídicas apropiadas para proteger los datos personales y garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme al artículo 37 de la Ley. El detalle de estas medidas y el procedimiento de actuación ante incidentes de seguridad se desarrollan en los instrumentos internos de seguridad de DILEXSA.

Artículo 13. Tratamiento de categorías especiales de datos

El tratamiento de la huella dactilar del personal para el control de acceso, por constituir dato de categoría especial, se realiza sobre la base del consentimiento expreso del trabajador, conforme al artículo 7 numeral 1 y al artículo 26 de la Ley. El consentimiento se recoge mediante un instrumento específico en el que se especifican claramente sus fines. El trabajador puede revocar su consentimiento en cualquier momento, en cuyo caso DILEXSA suprimirá su huella del sistema y habilitará un medio alternativo de control de acceso.

Artículo 14. Videovigilancia

DILEXSA opera un sistema de videovigilancia en sus instalaciones con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas y de los bienes, sobre la base del interés legítimo, conforme a los artículos 7 numeral 8 y 9 de la Ley. En los puntos de captación, DILEXSA coloca señalética informativa visible que advierte de la existencia de la videovigilancia, identifica al responsable y su canal de contacto, e indica la posibilidad de ejercer derechos, remitiendo a esta Política para la información completa. Las imágenes se conservan únicamente por el tiempo necesario para la finalidad de seguridad y luego se eliminan de forma segura, salvo el segmento que deba conservarse como elemento probatorio ante un incidente concreto.

Artículo 15. Modificaciones a la Política

DILEXSA puede modificar esta Política cuando varíen sus actividades de tratamiento, las finalidades, el régimen de transferencias o la normativa aplicable. La versión vigente es la identificada con su número de versión y fecha. DILEXSA pondrá a disposición la versión actualizada por los mismos medios por los que publica esta Política.

Artículo 16. Vigencia y aprobación

Esta Política entra en vigor desde su aprobación por el Representante Legal de DILEXSA S.A. y permanece vigente hasta su sustitución por una versión posterior.

Aprobado por	Miguel Alcívar García — Representante Legal de DILEXSA S.A.
Versión	v2.1
Fecha de aprobación	3 de mayo de 2026
Firma	_____

PARTE II · INSTRUMENTO PÚBLICO — AVISO DE PRIVACIDAD

Esta es la pieza resumida que cumple el deber de información en el momento de la recolección de datos. Se inserta en formularios, contratos, correos y todo punto donde se recojan datos personales, y remite a la Política completa.

DILEXSA S.A. (RUC 0992155736001), con domicilio en Guayaquil, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar la relación laboral, comercial o contractual correspondiente y cumplir sus obligaciones legales, sobre la base de licitud aplicable a cada caso conforme al artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Sus datos pueden comunicarse a entidades públicas por obligación legal y a proveedores que prestan servicios por cuenta de DILEXSA. Algunas comunicaciones se efectúan mediante herramientas con almacenamiento fuera del Ecuador, con las garantías que exige la ley. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y revocatoria del consentimiento escribiendo a proteccion-datos@dilexsa-tech.com, y presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales. La información completa consta en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de DILEXSA S.A., disponible en <https://dilexsa.com/proteccion-de-datos/>.

Para el tratamiento de datos de categoría especial (huella dactilar del personal) se utiliza un instrumento de consentimiento expreso e independiente, conforme al Artículo 13 de la Política.